

HP
KAYAK



HP Kayak XU800 PC Workstations

***Guía de Resolución de
Problemas***



High-Performance

Aviso

La información contenida en este documento está sujeta a modificación sin previo aviso.

Hewlett-Packard no ofrece garantía alguna con respecto a este material, incluyendo, aunque sin limitarse a, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para fines específicos. Hewlett-Packard no se hace responsable de los errores que pueda contener este documento ni de los daños accidentales o circunstanciales derivados del suministro, funcionamiento o uso de este material.

Este documento contiene información original protegida por la legislación en materia de derechos de autor. Reservados todos los derechos. Se prohíbe la copia, reproducción o traducción a otro idioma de cualquier parte de este documento sin el consentimiento previo por escrito de Hewlett-Packard Company.

Adobe™ y Acrobat™ son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

McAfee VirusScan® es una marca comercial de Network Associates, Inc.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® y Windows NT® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Pentium® es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division (BDD)
Outbound Marketing Communications
38053 Grenoble Cedex 9
Francia

© 1999 Hewlett-Packard Company

Contenido

La Estación de Trabajo PC no se inicia correctamente o no se inicia de ninguna forma. Consulte la página 7.

Por ejemplo, el monitor está en blanco, aparecen mensajes de error durante el arranque, emite códigos de sonido.



La Estación de Trabajo PC se inicia normalmente, pero tiene problemas de configuración. Consulte la página 23.

Por ejemplo, no se ha detectado el hardware, el ratón no funciona correctamente, no suenan los altavoces.



Resolución de problemas de la Estación de Trabajo PC utilizando HP DiagTools. Consulte la página 45.

Puede diagnosticar problemas relacionados con el hardware, probar los componentes de hardware individuales y comprobar la configuración de hardware.



Recuperación del contenido de la unidad de disco duro con el CD-ROM de Recuperación de HP. Consulte la página 49.

Puede restaurar el sistema operativo, unidades, utilidades y software precargados.



Otras fuentes de información útiles. Consulte la página 51.

Cómo obtener los últimos controladores, utilidades de software y actualizaciones del BIOS. También ofrece detalles sobre cómo descargar la documentación correspondiente a la Estación de Trabajo PC.



Contacto con los Servicios de Soporte HP. Consulte la página 52.

Ofrece detalles sobre el tipo de información que debería preparar antes de contactar con el Soporte HP para recibir asistencia.

Introducción

Este manual es para cualquier persona que desee:

- Resolver los problemas de la Estación de Trabajo PC
- Saber dónde conseguir más información y soporte

Para obtener más información sobre la instalación y utilización de la Estación de Trabajo PC, consulte la *Guía del Usuario* que venía con la Estación de Trabajo PC. También se encuentra disponible en el sitio web de HP en: **www.hp.com/go/kayaksupport**.

¿Qué Kayak Tiene?

Antes de conectarse al sitio web de HP o de llamar a la organización de soporte, observe el número de serie y de modelo en la etiqueta de identificación que se encuentra en la parte lateral de la Estación de Trabajo PC.

Avisos Importantes

Cómo Retirar y Volver a Colocar la Cubierta

AVISO

Por su seguridad, nunca retire la cubierta de la Estación de Trabajo de PC sin haber desconectado previamente el cable de alimentación de la toma de corriente, así como cualquier conexión a una red de telecomunicaciones. Vuelva a colocar siempre la cubierta antes de encender de nuevo la Estación de Trabajo PC.

Información de Seguridad

AVISO

Existe el riesgo de que se produzca una explosión si no se instala la batería correctamente. Para su propia seguridad, no intente nunca recargar, desmontar o quemar una batería antigua. Sustituya la batería sólo con una igual o equivalente al tipo recomendado por el fabricante. La batería de este PC es de litio, y no contiene metales pesados. No obstante, para proteger el medio ambiente, no tire las baterías al cubo de basura de su casa. Por favor, devuelva las baterías usadas a la tienda donde las compró, al distribuidor que le vendió el PC o a HP para que se puedan reciclar o deshacerse de ellas de forma conveniente. La devolución de las baterías se aceptará libre de cargos.

Si tiene un módem:

No intente conectar este producto a la línea telefónica durante una tormenta. Nunca instale conectores telefónicos en zonas húmedas a menos que la línea telefónica esté conectada a la interfase de red. No toque cables o terminales telefónicos sin aislar a menos que esté desconectada la línea telefónica de la interfase de red. Instale o modifique las líneas telefónicas con precaución. Evite utilizar un teléfono (distinto a un inalámbrico) durante una tormenta, ya que los rayos son peligrosos.

No use un teléfono para informar de un escape de gas cerca de la fuente del escape.

No toque o retire nunca una tarjeta de comunicaciones sin antes desconectar la conexión a la red telefónica.

Avisos Importantes

Su Estación de Trabajo PC No se Inicia Correctamente

	Síntoma	Tipo de Problema	
Caso 1	<p>Cuando se oprime el botón de encendido, la Estación de Trabajo PC no muestra ningún signo de actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El monitor está en blanco. • La unidad de disco duro y el ventilador no emiten ningún sonido. • El panel de estado MaxiLife no se enciende o no muestra ningún mensaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Puede que la Estación de Trabajo PC no esté conectada correctamente a la fuente de alimentación.</i> 	Consulte la página 9.
Caso 2	<p>Cuando se oprime el botón de encendido, la Estación de Trabajo PC parece que arranca, pero el monitor sigue en blanco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se puede oír el sonido que emiten la unidad de disco duro y el ventilador. • El estado del LED es VERDE. • El panel de estado MaxiLife muestra una cara sonriente (☺). 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Puede que el monitor esté mal conectado o que no esté encendido.</i> 	Consulte la página 11.
Caso 3	<p>Cuando se oprime el botón de encendido, la Estación de Trabajo PC no arranca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se puede oír el sonido que emiten la unidad de disco duro y el ventilador. • El monitor sigue en blanco. • El estado del LED es ROJO. • El panel de estado MaxiLife muestra un mensaje de error con una cara triste (☹). 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>HP MaxiLife ha detectado un error de configuración de hardware. Puede que un componente esté mal conectado dentro de la Estación de Trabajo PC.</i> 	Consulte la página 13.
Caso 4	<p>Cuando se oprime el botón de encendido, se inicia el arranque de la Estación de Trabajo PC y se activa el monitor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fallo del proceso de arranque con un mensaje de error. • El estado del LED parpadea en ROJO. • Emisión de un código de sonido. • El panel de estado MaxiLife muestra una cara triste (☹) y un mensaje de error de POST. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>POST (Power-On Self Test) ha detectado un error de configuración.</i> 	Consulte la página 16.
Caso 5	<p>Cuando se oprime el botón de encendido, se inicia el arranque de la Estación de Trabajo PC y se activa el monitor, pero cuando empieza a cargarse el sistema operativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pantalla se pone en blanco. • La imagen se corrompe. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Puede que la tarjeta de vídeo no se haya instalado o configurado correctamente.</i> 	Consulte la página 22.

Su Estación de Trabajo PC No se Inicia Correctamente

Información Útil	
Resolución de Problemas de Comprobaciones Previas al Arranque con Hardware de HP MaxiLife	Consulte la página 13.
Comprobación de la Memoria Instalada en una Tarjeta de Expansión de Memoria	Consulte la página 15.
Descripción de la EMU (Utilidad de Mensajes de Error)	Consulte la página 16.
Tabla de Códigos de Sonido.	Consulte la página 17.
Resolución de Problemas de la Prueba POST y de los Códigos de Error de POST con HP MaxiLife	Consulte la página 19.
Resolución de los Problemas del BIOS: <ul style="list-style-type: none">• Cómo Actualizar el BIOS.• Cómo Restaurar los Valores Por Defecto del BIOS.• Cómo Borrar la CMOS.• Cómo Recuperar el BIOS (Modo Crisis).	Consulte la página 36. Consulte la página 36. Consulte la página 37. Consulte la página 38.
Conmutadores de la Placa del Sistema.	Consulte la página 39.
Cómo Utilizar el Programa <i>Setup</i> de HP	Consulte la página 40.
Resolución de Problemas de Hardware con HP DiagTools.	Consulte la página 45.



Caso 1: Si No Hay Actividad Alguna

Cuando se oprime el botón de encendido, la Estación de Trabajo PC no muestra ningún signo de actividad. El monitor está en blanco, la unidad de disco duro y el ventilador no emiten ningún sonido o el panel de estado no se enciende.

- El monitor está en blanco.
- La unidad de disco duro y el ventilador no emiten ningún sonido.
- El panel de estado MaxiLife no se enciende o no muestra ningún mensaje.

NOTA

Antes de retirar la cubierta, apague siempre el monitor y la Estación de Trabajo PC. Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable accesorio. Cuando hayan terminado las comprobaciones, cierre la Estación de Trabajo PC y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranca correctamente.

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
La Estación de Trabajo PC no se inicia, el indicador del estado del LED no se ilumina.	Puede acceder al panel de estado MaxiLife.	Oprima uno de los botones de control del LCD para activar MaxiLife. Si se pone en marcha, significa que el cable de alimentación está conectado. Si no lo hace, siga los siguientes pasos para resolver problemas.
	El cable de alimentación está conectado correctamente.	Conecte el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra y a la Estación de Trabajo PC.
	La toma de corriente funciona.	Conecte una lámpara en el enchufe con toma de tierra y compruebe que se enciende.
	El conmutador de tensión está ajustado correctamente (situado en la parte posterior de la Estación de Trabajo PC).	1 Desconecte el cable de alimentación. 2 Seleccione el valor correcto. 3 Vuelva a conectar el cable de alimentación. 4 Inicie la Estación de Trabajo PC.
Si la Estación de Trabajo PC todavía no se inicia		
	Compruebe que...	Cómo...
	Ninguno de los dispositivos internos está causando el problema.	1 Retire los conectores de alimentación interna de todos los dispositivos internos (excepto de la placa del sistema). 2 Vuelva a conectar el cable de alimentación. 3 Vuelva a conectar uno a uno los conectores de alimentación a los dispositivos internos para ver si algún dispositivo está defectuoso. 4 Si descubre que un dispositivo está defectuoso, póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado.

Caso 1: Si No Hay Actividad Alguna continúa en la página siguiente ➞

Su Estación de Trabajo PC No se Inicia Correctamente

Caso 1: Si No Hay Actividad Alguna

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
<i>Si la Estación de Trabajo PC todavía no se inicia</i>		
	No es un problema de la unidad de fuente de alimentación.	<ol style="list-style-type: none">1 Sustituya la unidad de fuente de alimentación por una que sepa que funcione del mismo modelo de PC.2 Si la Estación de Trabajo PC se inicia, póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado. Puede que necesite reemplazar la unidad de fuente de alimentación.
<i>Si el problema continúa, póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado</i>		



Caso 2: El Monitor Está en Blanco

Cuando se oprime el botón de encendido, la Estación de Trabajo PC parece que arranca (la unidad de disco duro y el ventilador emiten un sonido, y el estado del LED es verde), pero el monitor está en blanco.

- Se puede oír el sonido que emiten la unidad de disco duro y el ventilador.
- El estado del LED es **VERDE**.
- El panel de estado MaxiLife muestra una cara sonriente (v).

Oprima el botón de apagado y manténgalo oprimido durante al menos cinco segundos. La Estación de Trabajo PC se apagará.

NOTA

Antes de retirar la cubierta, apague siempre el monitor y la Estación de Trabajo PC. Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable accesorio. Cuando hayan concluido las comprobaciones, cierre la Estación de Trabajo PC y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranca correctamente.

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
La luz indicadora de alimentación y la luz de actividad del disco duro funcionan pero la pantalla sigue en blanco.	El monitor está encendido (LED encendido).	Consulte el manual del monitor para ver una explicación de los LED.
	El cable de alimentación del monitor está conectado correctamente.	Asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado en un enchufe con toma de alimentación y en el monitor.
	La toma de corriente del monitor no funciona.	Conecte una lámpara en el enchufe con toma de tierra y compruebe que se enciende.
<i>Si el monitor sigue en blanco</i>		
	Compruebe que...	Cómo...
	Los ajustes de brillo y contraste del monitor están correctamente.	Consulte el manual del monitor si resulta necesario.
	El monitor no está defectuoso.	<ol style="list-style-type: none">1 Sustituya el monitor por uno que sepa que funcione del mismo modelo de Estación de Trabajo PC.2 Si el monitor se inicia, póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado. Puede que sea necesario sustituir el monitor.
	Los conectores del cable del vídeo no están dañados.	<ol style="list-style-type: none">1 Apague y desenchufe el monitor.2 Desconecte el cable del vídeo y estire cualquier patilla doblada.3 Vuelva a conectar el cable del vídeo.4 Encienda el monitor y compruebe que funciona.
Puede que necesite actualizar el BIOS (Basic Input Output System, sistema básico de entrada/salida).		Cree un disquete de arranque para actualizar el BIOS. Consulte la página 36. O, si el BIOS está corrupto, consulte la página 38 para ver instrucciones sobre cómo recuperar el BIOS.

Caso 2: El Monitor Está en Blanco continúa en la página siguiente ➞

Su Estación de Trabajo PC No se Inicia Correctamente

Caso 2: El Monitor Está en Blanco

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
Problema de configuración de monitor doble o de multi-monitor		
	Si tiene instalada una tarjeta de vídeo de monitor doble, y sólo tiene un monitor, compruebe que está conectado a la <i>Output 1</i> (Salida 1).	<ul style="list-style-type: none">Las salidas están etiquetadas en la tarjeta de vídeo.
	Si tiene instaladas dos o más tarjetas de vídeo, pero un solo monitor.	<ul style="list-style-type: none">Enchufe el monitor en una de las salidas de vídeo de la segunda tarjeta de vídeo.
Uno de los monitores está en blanco.	La configuración y resolución del multi-monitor se ha definido correctamente.	<ol style="list-style-type: none">Acceda a Propiedades de Pantalla a través de Inicio, Configuración, Panel de control.Seleccione la opción multi-monitor y configure el número necesario de monitores y la resolución.

NOTA

Si el monitor se pone en blanco o se corrompe durante el arranque de Windows, consulte “Caso 5: La Pantalla se Pone en Blanco o la Imagen se Corrompe” en la página 22.

Caso 3: Detectado Error de Hardware



Cuando se oprime el botón de encendido, se puede oír el sonido que emiten la unidad de disco duro y el ventilador, pero la Estación de Trabajo PC no arranca. El monitor sigue en blanco y el estado del LED es rojo.

- Se puede oír el sonido que emiten la unidad de disco duro y el ventilador.
- El monitor sigue en blanco.
- El estado del LED es **ROJO**.
- El panel de estado MaxiLife muestra un mensaje de error con una cara triste (☹).

Oprima el botón de apagado y manténgalo oprimido durante al menos cinco segundos. La Estación de Trabajo PC se apagará.

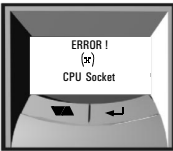
NOTA

Antes de retirar la cubierta, apague siempre el monitor y la Estación de Trabajo PC. Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable accesorio. Cuando hayan concluido las comprobaciones, cierre la Estación de Trabajo PC y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranca correctamente.

Cómo Resolver Problemas de Comprobaciones Previas al Arranque con HP MaxiLife

NOTA

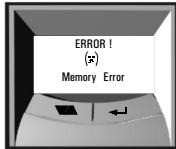
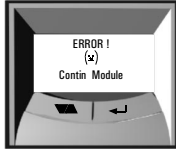


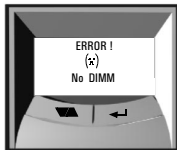
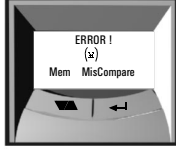
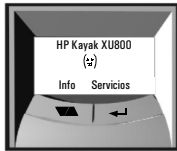
Cuando se apaga el sistema, el cable de alimentación debe seguir enchufado a la Estación de Trabajo PC para proporcionar alimentación al dispositivo de control de hardware MaxiLife.

Síntoma...	Compruebe que...
<p>La Power-On-Self-Test (POST) muestra un error de prueba de procesador en el panel de estado LCD.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Hay un procesador o varios procesadores instalados.• El o los procesadores están instalados correctamente en la o las ranuras de los mismos.• Dos procesadores instalados tienen el mismo tamaño caché (256 k).• La tarjeta de terminación está instalada en la ranura 2 del procesador en un sistema de un solo procesador.• VRM está instalado en el zócalo VRM en un sistema de procesador doble.

Caso 3: Detectado Error de Hardware continúa en la página siguiente ➞

Su Estación de Trabajo PC No se Inicia Correctamente

Caso 3: Detectado Error de Hardware

Síntoma...	Compruebe que...		
La Power-On-Self-Test (POST) muestra un error de prueba de memoria.			
Síntoma...	Compruebe que...	Síntoma...	Compruebe que...
	<ul style="list-style-type: none">La memoria está correctamente instalada.Los módulos de memoria están asegurados en su sitio con los dos clips de retención.		<ul style="list-style-type: none">Los módulos Rambus de continuación o los de memoria están correctamente instalados o no están instalados.
	<ul style="list-style-type: none">Los módulos RDRAM están correctamente instalados en los zócalos RIMM.Los módulos RDRAM están instalados.		<ul style="list-style-type: none">RDRAM tiene las mismas velocidades. El número de parte de los módulos RDRAM emparejados debe ser el mismo. Si es diferente, utilice el módulo RDRAM que se entrega con la Estación de Trabajo PC. Retire el otro módulo.
	<ul style="list-style-type: none">Los módulos SDRAM están correctamente instalados.Los módulos SDRAM están instalados.		<ul style="list-style-type: none">Los módulos RDRAM están instalados en pares con la misma capacidad, velocidad o número de parte. El primer par de módulos RDRAM están instalados en los zócalos A0-B0. El segundo par de módulos RDRAM están instalados en los zócalos A1-B1.
<p>En algunos casos, el panel LCD podría mostrar una cara sonriente, pero el sistema no arranca.</p> 	<ul style="list-style-type: none">Los módulos RDRAM están correctamente instalados en los zócalos RIMM.Los módulos de continuación están correctamente instalados.		
Para ver información acerca de las diferentes configuraciones de memoria, consulte la página 15.			

Caso 3: Detectado Error de Hardware continúa en la página siguiente ➡

Síntoma...	Compruebe que...
<ul style="list-style-type: none">Los cables no están fijados correctamente a los conectores de la placa del sistema correspondientes.	Los cables están conectados correctamente. Si es necesario, consulte la etiqueta de servicio del interior de la cubierta para ver el esquema de la placa del sistema.
<ul style="list-style-type: none">Los conmutadores de la placa del sistema no están fijados correctamente.	Consulte la etiqueta de servicio del interior de la cubierta para ver los ajustes correctos. O, consulte "Conmutadores de la Placa del Sistema" en la página 39.

Consulte la página 21 para ver información acerca de los códigos de error en tiempo de ejecución.

Instalación de Memoria

NOTA

Utilice sólo módulos de memoria suministrados para su modelo de Estación de Trabajo PC. Si desea saber qué accesorios tiene disponibles para su Estación de Trabajo PC, consulte el sitio web de accesorios de HP en:
<http://www.hp.com/go/pcaccessories>.

	Tarjeta de Expansión de Memoria con Zócalos RIMM	Tarjeta de Expansión de Memoria con Zócalos DIMM
Número de Zócalos	Cuatro zócalos que soportan módulos RDRAM ECC instalados en pares .	Cuatro zócalos que soportan módulos SDRAM ECC a 100 MHz instalados en pares .
Orden de Instalación	Rellene los dos primeros zócalos RIMM A0 y B0. El zócalo 0 es el más cercano al o a los procesadores. Las actualizaciones se instalan en pares utilizando los zócalos A1 y B1.	Rellene los dos primeros zócalos DIMM A0 y B0. El zócalo 0 es el más cercano a la placa del sistema. Las actualizaciones se instalan en pares utilizando los zócalos A1 y B1.
Zócalos no utilizados	Los zócalos RIMM A1 y B1 que no se utilicen deben contener un módulo de continuación.	No se necesita un módulo de continuación para los zócalos DIMM no utilizados. Los zócalos A1 y B1 pueden permanecer vacíos.
Tipo ECC	Sólo se utilizan módulos de tipo RDRAM ECC.	Sólo se soportan módulos de tipo SDRAM ECC.
Tipo de memoria	Los módulos RDRAM deben instalarse en pares y contener el mismo número de parte de HP.	Los módulos SDRAM deben instalarse en pares y contener el mismo número de parte de HP.

Caso 4: Fallo del Proceso de Arranque



Cuando se oprime el botón de encendido, se inicia el arranque de la Estación de Trabajo PC y existe actividad en el monitor, pero el proceso de arranque falla a continuación con un mensaje de error. El estado del LED parpadea en rojo. Se ha detectado un error de configuración.

- Fallo del proceso de arranque con un mensaje de error.
- El estado del LED parpadea en **ROJO**.
- Emisión de un código de sonido.
- El panel de estado MaxiLife muestra (⌘) y un mensaje de error de POST.

NOTA

Antes de retirar la cubierta, apague el monitor y la Estación de Trabajo PC manteniendo oprimido durante cinco o seis segundos el botón de apagado. Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable accesorio. Cuando hayan concluido las comprobaciones, cierre la Estación de Trabajo PC y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranca correctamente.

Utilidad de Mensajes de Error (EMU)

En caso de que aparezca un error generado en POST (Power-On-Self-Test) durante el proceso de arranque, se oyen dos pitidos, y el Error Setup Manager permite el acceso a uno o más errores detectados. Para cada error, se muestra un mensaje específico en la pantalla del monitor.

NOTA

Si el monitor no está disponible, se muestra también un mensaje de error breve en el panel LCD de MaxiLife.

Se accede a EMU oprimiendo INTRO. Muestra una descripción detallada de la causa del fallo y de cómo resolver el problema. Todos los mensajes detectados por la POST tienen un mensaje EMU asociado. Los ejemplos muestran los diferentes tipos de categorías de error.

Categoría 1: Si se puede ignorar un error con <F1> o resolverlo a través de Setup, la POST debe indicar:	
ERROR	
0070	Error de Tarjeta de Terminador CPU
Oprima <Intro> para ver más información acerca del error	
<F1= Continuar> , <F2= Setup>	

Categoría 2:	Si el error es sólo un aviso (tecla atascada), la POST debe indicar:
AVISO	
00100	Error de Teclado
Oprima < Intro > para ver más información acerca del error	

Categoría 3:	Si el error es grave, la POST debe indicar:
00xx	EL BIOS ha detectado un problema grave que impide el arranque del PC
Oprima < Intro > para ver más información acerca del error	
< F1 = Continuar > , < F2= Setup ¹ >	

1. En algunos casos, esto podría etiquetarse como “Fix” (Fijo).

Si se Emite un Código de Sonido Durante el Arranque

Si se produce un error durante la POST, que impide el inicio de la Estación de Trabajo PC, antes de que se haya inicializado el dispositivo del monitor, se emiten una serie de códigos de sonido. Los códigos de sonido indican que se ha producido un error muy grave y pueden informarse uno tras de otro si se ha detectado más de un error. En este caso, el primer error detectado es el más importante.

Estos códigos resultan útiles para identificar el error cuando el sistema no puede mostrar el mensaje de error.

Nº de Pitidos	Descripción	Qué Hacer...
1	Los circuitos de actualización de memoria están defectuosos.	Compruebe que: <ul style="list-style-type: none">• La memoria está instalada correctamente.• Están utilizando los módulos de memoria correctos.• Consulte “Instalación de Memoria” en la página 15 para ver qué más acciones realizar. Si se sigue produciendo el error, sustituya la memoria.
2	Error de paridad en la memoria base (el primer bloque de 64 KB) de la memoria.	
3	Error de memoria.	
4	Error de reloj.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que la placa del sistema tiene los cables correctos (cables de alimentación, procesador y terminador). Si se sigue produciendo el error, sustituya la placa del sistema.

Su Estación de Trabajo PC No se Inicia Correctamente

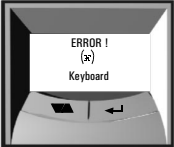
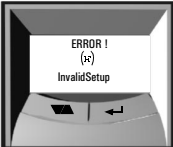

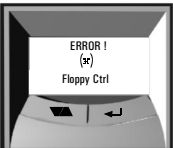
Caso 4: Fallo del Proceso de Arranque

Nº de Pitidos	Descripción	Qué Hacer...
5	Error de prueba del procesador.	<p>Compruebe que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El procesador está correctamente instalado. • La tarjeta de terminación está instalada en la ranura 2 del procesador en un sistema de un solo procesador. • Consulte la página 13 para ver qué otras acciones realizar. <p>Si se sigue produciendo el error, sustituya:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 el procesador. 2 la placa del sistema.
6	Error de entrada/salida (E/S).	<ul style="list-style-type: none"> • El teclado está conectado. • La tarjeta PCI está instalada correctamente. • La tarjeta de terminación está instalada en la ranura 2 del procesador en un sistema de un solo procesador.
7	El procesador de la placa del sistema generó un error.	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte la página 13 para ver qué otras acciones realizar. <p>Si se sigue produciendo el error, sustituya la placa del sistema.</p>
8	La tarjeta de vídeo del sistema falta o está defectuosa.	<p>No es un error grave. Compruebe que la tarjeta de vídeo está correctamente instalada y tiene los cables correctos. Si falta la tarjeta de vídeo, instálela. Si se sigue produciendo el error, sustituya la tarjeta por otra de vídeo que sepa que funcione.</p>
9	El valor de checksum del BIOS no coincide con el valor codificado en el BIOS.	<p>Realice las siguientes acciones por este orden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Oprima F2 para entrar en el programa <i>Setup</i>, y después F9 para cargar los valores por defecto del BIOS. 2 Borre la CMOS. Consulte la página 37 para ver las instrucciones. 3 Actualice el BIOS. Consulte la página 36 para ver las instrucciones sobre cómo actualizar el BIOS. <p>Si se sigue produciendo el error, sustituya la placa del sistema.</p>
10	La RAM CMOS ha fallado.	<p>Realice las siguientes acciones por este orden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Oprima F2 para entrar en el programa <i>Setup</i>, y después F9 para cargar los valores por defecto del BIOS. 2 Borre la CMOS. Consulte la página 37 para ver las instrucciones. 3 Actualice el BIOS. Consulte la página 36 para ver las instrucciones sobre cómo actualizar el BIOS. <p>Si se sigue produciendo el error, sustituya la placa del sistema.</p>
11	La prueba de memoria caché ha fallado.	<p>Sustituya el o los procesadores.</p>

Secuencia de la Prueba de POST y Error de POST

Después de las comprobaciones previas al arranque, se inicia la secuencia de POST (Power-On Self Test). Observe que en algunos casos se puede producir un Pitido y un Error Post al mismo tiempo.

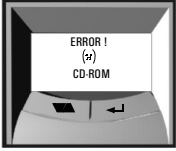
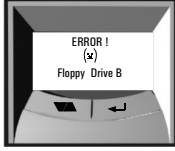
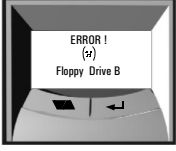
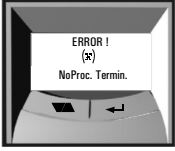
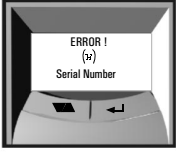
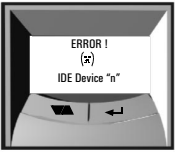

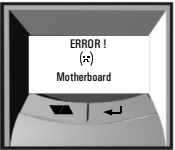
En la siguiente tabla se muestra el tipo de mensaje de error que podría aparecer en el panel de estado MaxiLife y la acción que hay que realizar.

Mensaje de Error...	Qué Hacer...	Mensaje de Error...	Qué Hacer...
	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el teclado está conectado a su zócalo situado en la parte posterior de la Estación de Trabajo PC.• Consulte también la página 26 para obtener más ayuda de resolución de problemas. <p>Si sigue habiendo un problema, sustituya el teclado.</p>		<p>Realice las siguientes acciones por este orden:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Oprima F2 para entrar en el programa <i>Setup</i>, y después F9 para cargar los valores por defecto del BIOS.2 Borre la CMOS. Consulte la página 37 para ver las instrucciones.3 Actualice el BIOS a la última versión utilizando el procedimiento de recuperación de sistema. Ajuste el conmutador 1 a la posición DOWN (abajo). Consulte la página 36 para ver las instrucciones.4 Compruebe que el procesador está firmemente insertado en el zócalo del procesador.
	<ol style="list-style-type: none">1 Reinicie la Estación de Trabajo PC, oprima F2 para entrar en el programa <i>Setup</i>, y después F9 para cargar los valores por defecto del BIOS.2 Borre la CMOS. Consulte la página 37 para ver las instrucciones.3 Si sigue habiendo un problema, sustituya la batería situada en la placa del sistema. En la página 34 se encuentra información más detallada sobre la batería y el proceso de instalación.		<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el controlador de disquetes está activado en el menú Avanzado. Oprima F2 para entrar en el programa <i>Setup</i>.• Compruebe que los cables de datos y de alimentación de la unidad de disquetes están conectados correctamente.• Consulte también la página 27 para obtener más ayuda de resolución de problemas. <p>Si sigue habiendo un problema, sustituya la placa del sistema.</p>

Caso 4: Fallo del Proceso de Arranque continúa en la página siguiente ➞

Su Estación de Trabajo PC No se Inicia Correctamente

Caso 4: Fallo del Proceso de Arranque

Mensaje de Error...	Qué Hacer...	Mensaje de Error...	Qué Hacer...
	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que se ha detectado la unidad de CD-ROM en el programa <i>Setup</i>. Oprima F2 para entrar en el programa <i>Setup</i> • Compruebe que los cables de datos y de alimentación están conectados correctamente a la unidad de CD-ROM. • Consulte también la página 28 para obtener más ayuda de resolución de problemas. 		<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que los cables de datos y de alimentación están conectados correctamente a la unidad de disquetes A. • Consulte también la página 27 para obtener más ayuda de resolución de problemas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que los cables de datos y de alimentación están conectados correctamente a la unidad de disquetes B. • Consulte también la página 27 para obtener más ayuda de resolución de problemas. 		<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la tarjeta de terminación está presente e instalada correctamente en la ranura 2 del procesador en un sistema de un solo procesador.
	<ul style="list-style-type: none"> • Después de sustituir la placa del sistema, se requiere el número de serie (situado en la parte posterior de la Estación de Trabajo PC). Siga las instrucciones que aparecen en el monitor para introducir el número de serie del sistema. 		<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que los dispositivos esclavo y maestro IDE por canal han sido definidos correctamente en el programa <i>Setup</i>. Oprima F2 para entrar en el programa <i>Setup</i> y después IDE.
	<p>Después de sustituir la placa del sistema, se requiere el nombre del producto (XU800). Siga las instrucciones que aparecen en el monitor para introducir el nombre del producto.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la placa del sistema está configurada correctamente (alimentación, procesador, terminador, tarjetas PCI, cables y conmutadores). <p>Si sigue habiendo un problema, sustituya la placa del sistema.</p>

Errores en Tiempo de Ejecución

Durante el uso normal (y en el arranque) de la Estación de Trabajo PC, MaxiLife controla constantemente los parámetros vitales del sistema, entre los cuales se incluyen: temperatura, mal funcionamiento del ventilador, caídas de la tensión de la alimentación, problemas PLL de la placa del sistema y problemas CPU.

Prueba	Código de Error	Qué Hacer
Durante el uso normal del PC, HP MaxiLife comprueba constantemente los parámetros vitales del sistema. Si se produjera un error, se mostraría automáticamente un mensaje en el panel LCD.	FAN CPU	Ventilador posterior, placa del sistema, cable del ventilador.
	FAN PCI	Ventilador PCI, tarjetas PCI, placa del sistema, cable del ventilador.
	TEMP. CPU	Ventilador posterior, guía de ventilación, "Separador de Ventilación ¹ ", placa del sistema.
	TEMP. PCI	Ventilador PCI, guía de ventilación con "separador de ventilación", placa del sistema, tarjetas PCI.
	TEMP. DISK	Ventilador posterior, guía de ventilación, "separador de ventilación", sensor Temp Disk (temperatura del disco), placa del sistema.
	POWER ERRORS	Unidad de fuente de alimentación, VRM, placa del sistema.
	BAD PLL	Procesadores, placa del sistema.

1. Una barra de retención mantiene el separador de ventilación en su sitio, dividiendo interiormente el chasis en dos áreas separadas (ranura del procesador y ranura del PCI) para una mejor refrigeración.

Consulte la página 13 para ver pantallas de error previas al arranque de MaxiLife.

Su Estación de Trabajo PC No se Inicia Correctamente

Caso 5: La Pantalla se Pone en Blanco o la Imagen se Corrompe

Caso 5: La Pantalla se Pone en Blanco o la Imagen se Corrompe

Cuando se oprime el botón de encendido, se inicia el arranque de la Estación de Trabajo PC y se activa el monitor, pero cuando empieza a cargarse el sistema operativo, la pantalla se pone en blanco y la imagen se corrompe.

- La pantalla se pone en blanco.
o
- La imagen se corrompe.

NOTA

Antes de retirar la cubierta, apague siempre el monitor y la Estación de Trabajo PC. Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable accesorio. Cuando hayan concluido las comprobaciones, cierre la Estación de Trabajo PC y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranca correctamente.

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
La Estación de Trabajo PC arranca correctamente, pero cuando empieza a cargarse el sistema operativo, la pantalla se pone en blanco y la imagen se corrompe.	El monitor soporta la resolución y la velocidad de actualización seleccionada. Este tipo de problema puede producirse si la Estación de Trabajo PC está configurada utilizando un solo monitor; si es así, cámbiela por otra.	<ol style="list-style-type: none">1 Inicie la Estación de Trabajo PC en el modo VGA. Después acceda a Propiedades de la Pantalla a través de Inicio, Configuración, Panel de control.2 Cambie la resolución del monitor y actualice los valores realizando ajustes que pueda aceptar su monitor.
<i>Si la pantalla sigue en blanco o sigue corrupta.</i>		
	Compruebe que...	Cómo...
	La tarjeta de vídeo está insertada correctamente en el zócalo de la placa del sistema.	<ol style="list-style-type: none">1 Siga las instrucciones que se indican en la <i>Nota</i> anterior sobre retirar la cubierta y apagar la Estación de Trabajo PC.2 Retire la tarjeta AGP y, a continuación, vuelva a insertarla con cuidado en el zócalo.3 Sustituya la cubierta y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranca correctamente.
	El controlador del vídeo no está corrompido o mal instalado.	Instale el último controlador para la tarjeta de vídeo. Se puede descargar del sitio web de soporte de Kayak: www.hp.com/go/kayaksupport y después HP Kayak XU800 PC Workstation (Estación de Trabajo PC HP Kayak XU800).

Problemas de Configuración

Si la Estación de Trabajo PC arranca normalmente, pero tiene problemas a la hora de configurar diferentes partes de la misma.

Síntoma	Tipo de Problema	
Se inicia el arranque de la Estación de Trabajo PC, pero aparece en la pantalla un mensaje de error de POST (Power-On Self-Test).	<ul style="list-style-type: none">• <i>Error de prueba CMOS.</i>	Consulte la página 25.
	<ul style="list-style-type: none">• <i>El teclado o el ratón no funcionan correctamente.</i>	Consulte la página 26.
	<ul style="list-style-type: none">• <i>No aparece el LED de la unidad de disquetes.</i>	Consulte la página 27.
	<ul style="list-style-type: none">• <i>La unidad de disco duro, de CD-ROM, de DVD o de CD-RW no están accesibles.</i>	Consulte la página 28.
	<ul style="list-style-type: none">• <i>Los puertos series o paralelos no están configurados correctamente.</i>• <i>Los dispositivos no tienen los cables correctos.</i>• <i>Faltan los controladores de dispositivo o no están instalados correctamente.</i>	Consulte la página 29.
No puede apagar la Estación de Trabajo PC.		Consulte la página 30.
Ha olvidado su contraseña.		Consulte la página 30.
Hay un conflicto IRQ cuando instala una nueva tarjeta accesoria.		Consulte la página 31.
La Estación de Trabajo PC tiene un problema de audio.	<ul style="list-style-type: none">• <i>No se emite ningún sonido al ejecutar cualquier aplicación.</i>• <i>No se emite ningún sonido cuando se reproduce un CD-ROM.</i>• <i>No hay salida de los sonidos digitalizados.</i>• <i>La entrada de audio del micrófono es demasiado baja o no hay entrada alguna.</i>• <i>La Estación de Trabajo PC se cuelga al grabar.</i>	Consulte la página 32.
La Estación de Trabajo PC tiene un problema de software.	<ul style="list-style-type: none">• <i>La aplicación de software no funcionará.</i>• <i>La fecha y la hora no son correctas.</i>	Consulte la página 33.
La Estación de Trabajo PC pierde repetidamente sus valores de configuración.		Consulte la página 34.
Tiene problemas al utilizar el símbolo del Euro		Consulte la página 35.

Problemas de Configuración

Información Útil	
Resolución de los Problemas del BIOS: <ul style="list-style-type: none">• Cómo Actualizar el BIOS.• Cómo Restaurar los Valores Por Defecto del BIOS.• Cómo Borrar la CMOS.• Cómo Recuperar el BIOS (Modo Crisis).	Consulte la página 36. Consulte la página 36. Consulte la página 37. Consulte la página 38.
Conmutadores de la Placa del Sistema.	Consulte la página 39.
Cómo Utilizar el Programa <i>Setup</i> de HP	Consulte la página 40.
Cómo Resolver Problemas de Unidades:	
<ul style="list-style-type: none">• Unidad de Disco Duro.	Consulte la página 41.
<ul style="list-style-type: none">• Unidades de CD-ROM, de DVD o de CD-RW.	Consulte la página 43.
Resolución de Problemas de Hardware con HP DiagTools.	Consulte la página 45.
Cómo Recuperar el Contenido de la Unidad de Disco Duro.	Consulte la página 49.

Si Hay un Error de Prueba CMOS

NOTA

Antes de retirar la cubierta, apague siempre el monitor y la Estación de Trabajo PC. Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable accesorio. Cuando hayan concluido las comprobaciones, cierre la Estación de Trabajo PC y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranque correctamente.

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
POST muestra un error de prueba CMOS es un chip que guarda un registro de los componentes instalados cuando se apaga la Estación de Trabajo PC.	La batería interna está funcionando.	<ol style="list-style-type: none">1 Ajuste la hora correcta en la Estación de Trabajo PC (consulte el manual del sistema operativo).2 Apague y desenchufe la Estación de Trabajo PC durante una hora.3 Vuelva a iniciar la Estación de Trabajo PC y compruebe que la hora es correcta.4 Si la hora no es correcta, sustituya la batería por otra nueva. Consulte el Capítulo 2 de la <i>Guía del Usuario</i> de la Estación de Trabajo PC.
	Tiene la última versión del BIOS.	Si necesita actualizarla, descargue la última versión del BIOS del sitio web de soporte de Kayak: www.hp.com/go/kayaksupport y después HP Kayak XU800 PC Workstation (Estación de Trabajo PC HP Kayak XU800).
	La placa del sistema funciona.	Sustituya la placa del sistema por una placa que sepa que funcione del mismo modelo de Estación de Trabajo PC.
Si el problema persiste, póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado.		

Si Hay un Error de Prueba de Teclado o de Ratón

NOTA

Antes de retirar la cubierta, apague siempre el monitor y la Estación de Trabajo PC. Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable accesorio. Cuando hayan concluido las comprobaciones, cierre la Estación de Trabajo PC y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranca correctamente.

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
POST muestra un error de prueba de teclado o de ratón.	Los cables del teclado y del ratón están conectados correctamente.	Enchufe los cables en los conectores correctos de la parte posterior de la Estación de Trabajo PC. Estos conectores son fáciles de identificar por su icono de color codificado.
	El teclado está limpio y no hay teclas atascadas. El ratón está limpio.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que todas las teclas estén a la misma altura y que ninguna esté atascada (teclado).• Limpie la bola del ratón y los sensores.
	El teclado o ratón funciona.	Sustituya el teclado o ratón por otras unidades que sepa que funcionan.
<i>Si la Estación de Trabajo PC arranca pero todavía tiene un problema...</i>		
Puede que necesite actualizar el BIOS (Basic Input Output System, sistema básico de entrada/salida).	Consulte la página 36 para ver las instrucciones sobre cómo actualizar el BIOS.	
<i>Si el teclado o ratón sigue sin funcionar</i>		
	Compruebe que...	Si no...
	La placa del sistema funciona.	Posiblemente haya un problema en la placa del sistema. Póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado.
<i>Si el problema persiste, póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado.</i>		

Si Hay un Error de Prueba de Unidad de Disquetes

NOTA

Antes de retirar la cubierta, apague siempre el monitor y la Estación de Trabajo PC. Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable accesorio. Cuando hayan concluido las comprobaciones, cierre la Estación de Trabajo PC y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranca correctamente.

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
POST muestra un error de prueba de unidad de disquetes.	La unidad está configurada correctamente en el programa <i>Setup</i> .	<div>1 Cuando aparezca el mensaje Press F2 to Enter Setup oprima la tecla F2.</div> <div>2 Compruebe que la opción Floppy Disk Controller del menú Advanced de <i>Setup</i> está activada.</div>
	Los cables de la unidad están conectados correctamente.	Los cables de alimentación y de datos están conectados correctamente (consulte el capítulo 2 de la <i>Guía del Usuario</i> de la Estación de Trabajo PC).
	El cable de la unidad funciona.	Sustituya el cable de la unidad de disquetes por un cable que sepa que funcione del mismo modelo de Estación de Trabajo PC.
	La unidad de disquetes funciona.	<div>1 Asegúrese de que está utilizando un disquete formateado y de que lo ha insertado correctamente.</div> <div>2 Limpie la unidad de disquetes utilizando un kit de limpieza de disquetes.</div> <div>3 Inserte un disquete que sepa que funcione y vea si funciona.</div>
Si la unidad sigue sin funcionar...		
	Compruebe que...	Si no...
	La placa del sistema funciona.	Posiblemente haya un problema en la placa del sistema. Póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado.
Si el problema persiste, póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado.		

Problemas de Configuración

Si Hay un Error de Prueba de Disco Duro, de DVD, de CD-RW o de CD-ROM

Si Hay un Error de Prueba de Disco Duro, de DVD, de CD-RW o de CD-ROM

NOTA

Antes de retirar la cubierta, apague siempre el monitor y la Estación de Trabajo PC. Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable accesorio. Cuando hayan concluido las comprobaciones, cierre la Estación de Trabajo PC y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranca correctamente.

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
POST muestra un error de prueba de unidad de disco duro, de DVD o de CD-ROM	La unidad está configurada correctamente en el programa <i>Setup</i> . Consulte la página 41 o la página 43.	<div>1 Apague y encienda el PC.</div> <div>2 Cuando aparezca el mensaje Press F2 to Enter Setup oprima la tecla F2.</div> <div>3 Compruebe que la unidad está activada y que está seleccionado el tipo correcto.</div>
	Los cables de la unidad están conectados correctamente.	<div>1 Compruebe que los cables de la unidad están conectados correctamente (consulte el capítulo 2 de la <i>Guía del Usuario</i> de la Estación de Trabajo PC).</div> <div>2 Cierre la Estación de Trabajo PC, enciéndala y compruebe si funciona.</div>
	El cable de la unidad funciona.	<div>1 Sustituya el cable de la unidad por un cable que sepa que funcione del mismo modelo de Estación de Trabajo PC.</div> <div>2 Cierre la Estación de Trabajo PC, enciéndala y compruebe si funciona.</div>
<i>Si la unidad sigue sin funcionar...</i>		
	<i>Ejecute DiagTools para realizar una de las pruebas de diagnósticos de hardware. Consulte la página 46.</i>	
	Compruebe que...	Cómo...
	La unidad funciona con HP DiagTools.	<div>1 Sustituya la unidad por otra que sepa que funcione del mismo modelo de Estación de Trabajo PC.</div> <div>2 Cierre la Estación de Trabajo PC, enciéndala y compruebe si funciona.</div>
<i>Si la unidad sigue sin funcionar...</i>		
Puede que necesite actualizar el BIOS (Basic Input Output System, sistema básico de entrada/salida).		Consulte la página 36 para ver las instrucciones sobre cómo actualizar el BIOS.
	Compruebe que...	Cómo...
	La placa del sistema funciona.	<div>1 Sustituya la placa del sistema por otra que sepa que funcione del mismo modelo de Estación de Trabajo PC.</div> <div>2 Cierre la Estación de Trabajo PC, vuelva a conectar el cable de alimentación y compruebe que la Estación de Trabajo PC y la unidad funcionan.</div> <div>3 Si la unidad funciona, póngase en contacto con Soporte HP o con su distribuidor autorizado para obtener más información sobre resolución de problemas.</div>
Recibe una alerta S.M.A.R.T. durante la Power-On-Self-Test.		Acción recomendada: Realice inmediatamente una copia de seguridad de los datos y, a continuación, póngase en contacto con el Soporte HP para sustituir el disco duro. Consulte la página 41.
<i>Si se cuelga la unidad de disco duro...</i>		Consulte la "Cómo Recuperar el Contenido de la Unidad de Disco Duro" en la página 49.
<i>Si el problema persiste, póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado.</i>		

Si Hay un Error de Prueba de Puerto Serie o Paralelo

NOTA

Antes de retirar la cubierta, apague siempre el monitor y la Estación de Trabajo PC. Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable accesorio. Cuando hayan concluido las comprobaciones, cierre la Estación de Trabajo PC y vuelva a conectar el cable de alimentación y los cables accesorios. Verifique que la Estación de Trabajo PC arranca correctamente.

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
POST muestra un error de prueba de puerto.	El puerto está configurado correctamente en el programa <i>Setup</i> .	<ol style="list-style-type: none">1 Apague y encienda la Estación de Trabajo PC.2 Cuando aparezca el mensaje Press F2 to Enter Setup oprima la tecla F2.3 Compruebe que el puerto está conectado y que está seleccionado el valor correcto en Integrated I/O Ports del menú Advanced.
	Todos los dispositivos están correctamente conectados y encendidos.	<ol style="list-style-type: none">1 Enchufe los cables en los conectores correctos del panel posterior de la Estación de Trabajo PC.2 Encienda la Estación de Trabajo PC y los dispositivos externos.
	Los controladores de dispositivo correctos están instalados.	Consulte la documentación de los dispositivos.
Si el PC sigue teniendo problemas...		
Puede que necesite actualizar el BIOS (Basic Input Output System, sistema básico de entrada/salida).		Consulte la página 36 para ver las instrucciones sobre cómo actualizar el BIOS.
	Compruebe que...	Cómo...
	La placa del sistema funciona.	<ol style="list-style-type: none">1 Sustituya la placa del sistema por una placa que sepa que funcione del mismo modelo de Estación de Trabajo PC.2 Cierre la Estación de Trabajo PC, vuelva a conectar el cable de alimentación y compruebe que la Estación de Trabajo PC funciona.3 Si el puerto funciona, póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado para obtener más información sobre resolución de problemas.
Si el problema persiste, póngase en contacto con el Soporte HP o con su distribuidor autorizado.		

Problemas de Configuración

Si No Puede Apagar su Estación de Trabajo PC

Si No Puede Apagar su Estación de Trabajo PC

Síntoma...	Compruebe que...	Cómo...
La Estación de Trabajo PC <i>no</i> emite un sonido de zumbido o un pitido cuando oprime el botón de alimentación, pero sigue sin poder apagarla.	Ha guardado todos los datos y ha salido de todos los programas.	<ol style="list-style-type: none">1 Guarde todos los datos y salga de todos los programas (si puede).2 Oprima el botón de alimentación y manténgalo oprimido durante cinco segundos. La Estación de Trabajo PC se apagará.3 Retire el cable de alimentación.

Si Ha Olvidado Su Contraseña

NOTA

Siga estas instrucciones si estableció las contraseñas con el programa *Setup*.

Síntoma...	Solución...
Ha olvidado la contraseña de Usuario.	<ol style="list-style-type: none">1 Apague la Estación de Trabajo PC.2 Reinicie la Estación de Trabajo PC. Si se le solicita una contraseña, introduzca la contraseña del Supervisor.3 Cuando aparezca Press F2 to Enter Setup oprima la tecla F2.4 Introduzca la contraseña del administrador para acceder al programa <i>Setup</i>.5 Vaya al menú Security.6 Vaya al campo Set User Password y establezca una nueva contraseña de usuario. Esto sustituirá la antigua contraseña que había olvidado.7 Oprima Esc o F3 o seleccione el menú Exit, para guardar la nueva contraseña y salir de <i>Setup</i>.
Ha olvidado la contraseña del Administrador.	<ol style="list-style-type: none">1 Apague la Estación de Trabajo PC y retire el cable de alimentación.2 Retire la cubierta de la Estación de Trabajo PC.3 Ajuste el conmutador 3 del bloque de conmutadores de la placa del sistema a la posición DOWN (abajo).4 Sustituya el cable de alimentación y reinicie la Estación de Trabajo PC.5 Cuando aparezca en la pantalla el mensaje <i>Passwords have been cleared</i>, apague la Estación de Trabajo PC.6 Retire el cable de alimentación y vuelva a ajustar el conmutador 3 a la posición UP (arriba).7 Sustituya la cubierta de la Estación de Trabajo PC.8 Encienda la Estación de Trabajo PC y deje que complete la rutina de inicio.9 Después de haberse completado la Power-On-Self-Test, oprima F2 cuando se le solicite para utilizar el programa <i>Setup</i>.10 Establezca las Contraseñas del Administrador y de Usuario.11 Oprima Esc o F3 o seleccione el menú Exit, para guardar la nueva contraseña y salir de <i>Setup</i>.

Si Hay un Problema de IRQ

Síntoma...	Solución...
Ha instalado una tarjeta accesoria pero no funciona.	<p>Compruebe que:</p> <ol style="list-style-type: none">1 La tarjeta accesoria está instalada correctamente en la ranura.2 No hay ninguna patilla de los conectores que esté doblada.3 Ha instalado los controladores correctos (consulte el sitio web del soporte).4 Los campos relevantes del programa <i>Setup</i> de HP están configurados correctamente.5 Los pasos de instalación de software se han seguido correctamente.
Ha instalado una tarjeta de sonido y recibe un mensaje que dice que no hay ninguna IRQ (Interrupt Request, solicitud de interrupción) disponible para la tarjeta de sonido.	<ol style="list-style-type: none">1 Compruebe que ha seguido las instrucciones de instalación que vienen con la tarjeta de sonido.2 Desactive el audio integrado en el programa <i>Setup</i> de HP. Consulte la página siguiente para ver las instrucciones.3 Compruebe si la nueva tarjeta accesoria soporta interrupciones compartidas y si es posible, implemente una interrupción compartida (consulte con el fabricante de tarjetas accesorias para obtener más información).4 Retire la nueva tarjeta accesoria.
Si sigue habiendo problemas	
	<p>Para tarjetas accesorias Legacy bajo Windows NT:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Reinicie la Estación de Trabajo PC y oprima F2 cuando aparezca Press F2 to enter Setup.2 En el menú Main, ajuste el elemento Plug &Play O/S a No.3 Oprima la tecla F3 para guardar los cambios y cierre el programa <i>Setup</i>.4 Vuelva a realizar el proceso de instalación de Windows NT para la tarjeta accesoria.

NOTA

Los sistemas operativos Plug and Play como Windows 95 y Windows 98, en circunstancias normales, deberían poder asignar IRQs de acuerdo con el hardware instalado en la Estación de Trabajo PC.

Problemas de Configuración

Si la Estación de Trabajo PC Tiene un Problema de Audio

Si la Estación de Trabajo PC Tiene un Problema de Audio

Síntoma...	Solución...
No se emite ningún sonido al ejecutar cualquier aplicación.	<p>Si está utilizando Windows NT 4.0, compruebe los ajustes de volumen, silencio y balance. Consulte la documentación suministrada con el sistema operativo para obtener más información.</p> <p>La ausencia de sonido puede deberse también a un conflicto de hardware. Los conflictos de hardware se producen cuando dos o más dispositivos periféricos compiten por las mismas líneas de señal o los mismos canales. Los conflictos entre la interfase de audio y otro dispositivo periférico pueden deberse a los ajustes de las direcciones de E/S, el canal IRQ o el canal DMA. Para resolver el conflicto, cambie los ajustes de la interfase de audio o de cualquier otro accesorio PCI en su sistema (consulte la página 31).</p>
No se emite ningún sonido cuando se reproduce un CD-ROM de multimedia/audio.	<p>Compruebe que el control del volumen en la unidad de CD-ROM está ajustado correctamente o que el cable de audio para la unidad de CD-ROM está conectada correctamente al conector en la placa del sistema. Si está utilizando auriculares o altavoces, asegúrese de que están conectados correctamente. Para ver información sobre cómo conectar accesorios de audio, consulte la <i>Guía del Usuario</i> de su PC.</p>
No hay salida de los sonidos digitalizados de 8 bits o de 16 bits.	<p>Esto puede deberse al canal DMA seleccionado o a un conflicto de interrupción. Utilice el software de control de audio del sistema operativo para cambiar el canal DMA de la interfase de audio o el ajuste IRQ (consulte la página 31).</p>
La entrada de audio del micrófono es demasiado baja o no hay entrada de audio alguna.	<p>Compruebe que las especificaciones del micrófono cumplen los requisitos de los componentes de sonido de 16 bits. El micrófono debería ser del tipo electret de 600 ohmios.</p>
Interferencias ocasionales cuando se reproducen sonidos.	<p>Estas interferencias se deben normalmente a que el PC no puede transferir muestras de audio en el tiempo requerido. Una solución sería utilizar una velocidad de muestreo más baja. Las grabaciones y las reproducciones a 22 kHz exigen menos a los recursos del sistema que las grabaciones de audio a 44 kHz.</p>
El PC se cuelga al grabar.	<p>El audio digital no comprimido puede llegar a llenar el disco duro. Por ejemplo, un minuto de sonido estéreo grabado a una resolución de 44 kHz ocupará alrededor de 10,5 MB. Antes de grabar, compruebe que hay suficiente espacio libre en el disco duro.</p> <p>La compresión de datos puede reducir el espacio requerido. La compresión de hardware A-law y m-law utilizada por la interfase de audio permite un muestreo del sonido a una resolución de 16 bits, pero genera la misma cantidad de datos que una muestra de 8 bits.</p>
La nueva tarjeta de sonido adicional no funciona.	<p>Si instala una tarjeta de sonido adicional, tendrá que desactivar las prestaciones de sonido integradas en la Estación de Trabajo PC. Puede hacerlo de una de las siguientes formas:</p> <p>En el programa <i>Setup</i>, oprima F2 cuando el logotipo de Kayak aparezca en la pantalla inmediatamente después del reinicio y, a continuación, seleccione en el menú Advanced Integrated Audio Interface. Ajuste esta opción en Disable.</p> <p>Para desactivar el sonido integrado (en Windows 95, Windows 98 y Windows NT 4.0), seleccione Panel de control en el menú Inicio y después haga clic en Multimedia ⇌ Avanzado. Haga clic en el icono de Dispositivo de sonido y después seleccione el botón de opción No usar las características de audio en este dispositivo.</p>

Si la Estación de Trabajo PC Tiene un Problema de Software

Síntoma...	Solución...
La luz indicadora de alimentación verde está encendida, pero una parte del software no se ejecuta.	<ul style="list-style-type: none">• Consulte la documentación del software de aplicaciones y/o la documentación del sistema operativo para obtener ayuda.• Si el software se ejecuta pero no funciona correctamente, intente guardar todos los datos que no haya guardado y, a continuación, cierre la aplicación y vuelva a ejecutarla. Si sigue sin funcionar, reinicie la Estación de Trabajo PC y, a continuación, intente ejecutar el software otra vez.• Vuelva a instalar el software.• Si continúan los problemas, póngase en contacto con los servicios de soporte del fabricante del software.
La fecha y la hora no son correctas.	<p>Puede que la fecha y la hora no sean correctas por la siguiente razón:</p> <ul style="list-style-type: none">• La hora ha cambiado al iniciarse o terminar el horario de verano. <p>Para cambiar la fecha y la hora, use las utilidades del sistema operativo o el programa <i>Setup</i>. Si es necesario, instale una nueva batería (consulte el capítulo 2 de la <i>Guía del Usuario</i>).</p>
Si sigue habiendo un problema de software...	
	<i>Ejecute HP DiagTools para comprobar la configuración del hardware. Consulte la página 45.</i>

Si el Reloj de la Estación de Trabajo PC No Conserva la Hora Correctamente

AVISO

Existe el riesgo de que se produzca una explosión si no se instala la batería correctamente. Por su seguridad, no intente nunca recargar, desmontar o quemar la batería antigua. Sustituya la batería sólo con una igual o equivalente al tipo recomendado por el fabricante. La batería es de litio y no contiene metales pesados. No obstante, para proteger el medio ambiente, no tire las baterías al cubo de basura de su casa. Por favor, devuélvala a la tienda donde la compró, al distribuidor al que adquirió la Estación de Trabajo PC, o a HP, de forma que ellos puedan reciclarla de una forma más respetuosa para el medio ambiente. Las baterías devueltas se aceptarán sin cargo alguno.

Si su Estación de Trabajo PC pierde repetidamente sus valores de configuración debería pensar en cambiar la batería. Sustitúyala por una de tipo botón CR2032 de manganeso/litio, disponible en la mayoría de las tiendas de Estaciones de Trabajo PC.

Para cambiar la batería:

- 1 Desconecte el cable de la fuente de alimentación de la Estación de Trabajo PC y cualquier conexión a la red de telecomunicaciones.
- 2 Retire la cubierta de la Estación de Trabajo PC.
- 3 Retire la batería antigua extrayéndola debajo del clip de retención.
- 4 Sitúe la nueva batería en el receptáculo de la batería y asegúrese de que está asentada apropiadamente. Asegúrese de que el clip mantiene la batería firmemente en su sitio.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta. Vuelva a conectar todos los cables de datos y de alimentación.
- 6 Ejecute el programa *Setup*, al que se accede oprimiendo **F2** en el inicio, para volver a configurar la Estación de Trabajo PC.

Si Tiene Problemas al Utilizar el Símbolo del Euro

Si el teclado dispone de una tecla con el símbolo del Euro, ésta sólo podrá utilizarse con sistemas operativos y aplicaciones que soporten esta función.

- Sólo los últimos sistemas operativos, como Windows 98, ofrecen soporte integrado para el símbolo del Euro (sólo en determinados idiomas).
- No todas las aplicaciones soportan el símbolo del Euro.
- No todas las fuentes contienen el carácter del Euro.

Para Usuarios de Windows 95 y Windows NT

Windows NT 4.0 y Windows 95 no ofrecen soporte integrado. Para obtener más información sobre cómo conseguir soporte para el símbolo del Euro, consulte el sitio web de Microsoft en:

www.microsoft.com/windows/euro.asp

Cómo Configurar el Teclado

Para configurar el teclado vaya a **Configuración** ⇨ **Panel de control** en el menú **Inicio**. Haga doble clic en **Teclado** y seleccione la ficha **Idioma** o **Configuración regional** en la ventana **Propiedades de Teclado**. Haga clic en **Agregar**, seleccione el país que corresponda a su teclado y haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Aceptar** para salir del **Panel de control**.

Cómo Resolver Problemas del BIOS

El BIOS es un conjunto de rutinas de programa que otorga a la Estación de Trabajo PC sus características operacionales fundamentales. Muchos de los problemas de la Estación de Trabajo PC pueden resolverse actualizando (flashing) el BIOS (Basic Input Output System, sistema básico de entrada/salida).

NOTA

Se recomienda que antes de realizar cualquier modificación en el BIOS tome nota de la instalación del sistema.

Cómo Actualizar el BIOS

El último sistema BIOS (operación flash estándar) para la Estación de Trabajo PC puede descargarse del sitio web de soporte de HP en: **www.hp.com/go/kayaksupport**. Las instrucciones sobre cómo actualizar el BIOS vienen con los archivos de BIOS descargados y una utilidad flash de BIOS.

Cómo Restaurar los Valores Por Defecto del BIOS.

Los errores sospechosos de hardware pueden estar causados por BIOS y por problemas de configuración. Si se sospecha que los valores de BIOS no son correctos, siga los siguientes pasos para restaurar los valores por defecto del BIOS:

- 1 Oprima **F2** cuando se muestre el logotipo inicial de “Kayak” inmediatamente después de reiniciar la Estación de Trabajo PC para acceder al programa *Setup*.
- 2 Oprima **F9** para cargar los valores por defecto del programa *Setup*.
- 3 Ajuste “Reset Configuration Data” a Yes en el menú Main.
Se recomienda que antes de realizar cualquier modificación en el BIOS tome nota de la instalación del sistema.

Cómo Borrar la CMOS

- 1 Apague la Estación de Trabajo PC, desconecte el cable de alimentación y los cables de datos y, a continuación, retire la cubierta.
- 2 Ajuste el conmutador 4 de la placa del sistema a la posición **DOWN** (abajo) para borrar la memoria CMOS.
- 3 Vuelva a colocar la cubierta y a conectar sólo el cable de alimentación.
- 4 Reinicie la Estación de Trabajo PC. Se mostrará un mensaje parecido al siguiente:

"Configuration has been cleared.

You can now:

Switch off the PC Workstation and remove the cover.

Reset the "Clear Configuration" switch to OFF (Up).

Replace the cover.

Switch on the PC Workstation and allow it to startup.

To modify the default configuration information:

**press [F2] when prompted during self-test (POST), to
enter Setup."**

- 5 Apague la Estación de Trabajo PC, desconecte el cable de alimentación y retire la cubierta.
- 6 Ajuste el conmutador 4 de la placa del sistema a la posición **UP** (arriba) para retener la configuración.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta y a conectar el cable de alimentación y los cables de datos.
- 8 Encienda la Estación de Trabajo PC. Ejecute el programa *Setup* oprimiendo **[F2]**. A continuación oprima **[F9]**, los valores por defecto de CMOS se descargarán y guardarán automáticamente.
- 9 Oprima **[Esc]** para guardar la configuración y salir del programa *Setup*.

Cómo Recuperar el BIOS (Modo Crisis)

Si por alguna razón, el BIOS se corrompe y no puede utilizarse el flash estándar, utilice el Modo de Recuperación de BIOS (operación excepcional de recuperación de BIOS) para restaurar el BIOS. Para ello:

- 1 Formatee un nuevo disquete.
- 2 Copie los archivos de BIOS en el disquete.
- 3 Apague la Estación de Trabajo PC.
- 4 Apague la Estación de Trabajo PC y retire el cable de alimentación.
- 5 Retire la cubierta.
- 6 Ajuste el conmutador [1](#) a la posición [DOWN](#) (abajo).
- 7 Inserte el disquete en la unidad de disquetes.
- 8 Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la Estación de Trabajo PC.
- 9 La Estación de Trabajo PC arranca desde el disquete, después se actualiza el BIOS. No obstante, obsérvese que durante el proceso de actualización, la pantalla se queda en blanco. MaxiLife mostrará el mensaje RECOVERY MODE” en el panel LCD.
- 10 El proceso de recuperación finaliza cuando se emiten cuatro pitidos.
- 11 Apague la Estación de Trabajo PC. Retire el disquete de la unidad de disquetes. Retire el cable de alimentación.
- 12 Vuelva a ajustar el conmutador [1](#) a la posición [UP](#).
- 13 Vuelva a colocar la cubierta, a conectar el cable de alimentación y, a continuación, reinicie la Estación de Trabajo PC.

Conmutadores de la Placa del Sistema

Existen diez conmutadores en la placa del sistema para la configuración. Algunos de ellos están reservados (conmutadores 2, 5, 8, 9, 10) y no se pueden modificar, ya que podrían causar fallos en el sistema.

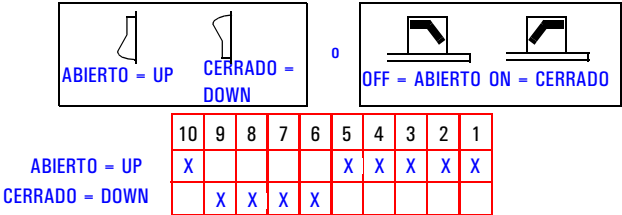
Conmutador	Posición por Defecto	Función:
1	UP	Activa el modo normal. DOWN activa el modo de recuperación del BIOS en el siguiente arranque.
2	UP	Reservado. No cambie el valor por defecto
3	UP	Activa las contraseñas de usuario y administrador del sistema. DOWN borra las contraseñas en el siguiente arranque.
4	UP	Retiene la memoria CMOS. DOWN borra la memoria CMOS en el siguiente arranque.
5	UP	Reservados 5 a 6. No cambie los valores por defecto
6	DOWN	
7	DOWN	Activa el encendido a través de teclado. UP desactiva esta opción.
8	DOWN	Reservados 8 a 10. No cambie los valores por defecto
9	DOWN	
10	UP	

NOTA

Nos podemos referir también a los conmutadores como: UP = Abierto = Off (desactivado),
DOWN = Cerrado = On (activado)

Cajas de conmutadores

Existen dos tipos de cajas de conmutadores de la placa del sistema que pueden utilizarse en la *Estación de Trabajo PC HP Kayak XU800*.



Cómo Utilizar el Programa Setup de HP

El programa *Setup* le permite ver y cambiar la configuración de la Estación de Trabajo PC, como por ejemplo, las contraseñas y el orden de arranque de dispositivos. Siga estas instrucciones para comprobar la configuración.

Primero, Encienda o Reinicie la Estación de Trabajo PC

Si la Estación de Trabajo PC está apagada, encienda el monitor y después la Estación de Trabajo PC.

Si ya estuviese encendida la Estación de Trabajo PC, guarde los datos, salga de todos los programas y reiníciela. Para Windows NT 4.0, Windows 95 o Windows 98, utilice el comando **Apagar el sistema** ⇨ **Reiniciar** del menú **Inicio**. Este comando cerrará automáticamente el sistema operativo y reiniciará la Estación de Trabajo PC.

Para Ir al Programa Setup

Para ir al programa *Setup*, oprima **F2** mientras aparece en la pantalla el logotipo de “*Kayak*”.

Resolución de Más Problemas de Unidades

En esta sección se ofrece más información sobre cómo resolver los problemas de las unidades o de las tarjetas accesorias.

AVISO

Asegúrese de desconectar del computador el cable de alimentación y cualquier otro cable de telecomunicaciones antes de retirar la cubierta para comprobar las conexiones de los cables y los ajustes de los puentes.

Para evitar descargas eléctricas y daños en los ojos por la luz láser, no abra la unidad de CD-ROM. La unidad de CD-ROM deberá ser reparada exclusivamente por personal del servicio técnico. Consulte la etiqueta del CD-ROM para conocer los requisitos de alimentación y la longitud de onda. Esta Estación de Trabajo PC es un producto láser de clase 1. No intente realizar ningún ajuste a la unidad láser.

Si el Disco Duro da Problemas

- 1 Si recibe una alerta S.M.A.R.T. de TopTools o durante la Power-On-Self-Test, podría haber un posible problema con la unidad de disco duro. Realice inmediatamente una copia de seguridad de los datos y, a continuación, póngase en contacto con el Soporte HP.
- 2 Compruebe que el cable de alimentación y el cable de datos del disco están conectados correctamente (consulte el capítulo 2 de la Guía del Usuario para obtener más información sobre los cables y conectores).
- 3 Compruebe que el arranque desde el disco duro no se ha desactivado en el menú **Boot** del programa *Setup*, al que se accede oprimiendo **F2** en el inicio.
- 4 Compruebe que se ha detectado la unidad de disco duro (consulte el submenú **Hard Disk Drives** en el menú **Boot** del programa *Setup*, al que se accede oprimiendo **F2** en el inicio).
- 5 Ejecute ScanDisk y Desfragmentador de disco para ver si detectan algún problema en la unidad de disco duro. Para acceder a estas utilidades, seleccione **Programas** ⇒ **Accesorios** ⇒ **Herramientas del sistema** en el menú **Inicio**.
- 6 Ejecute las pruebas IDE o SCSI desde la opción **Advanced System Test** de HP DiagTools (descrito en la página 45).

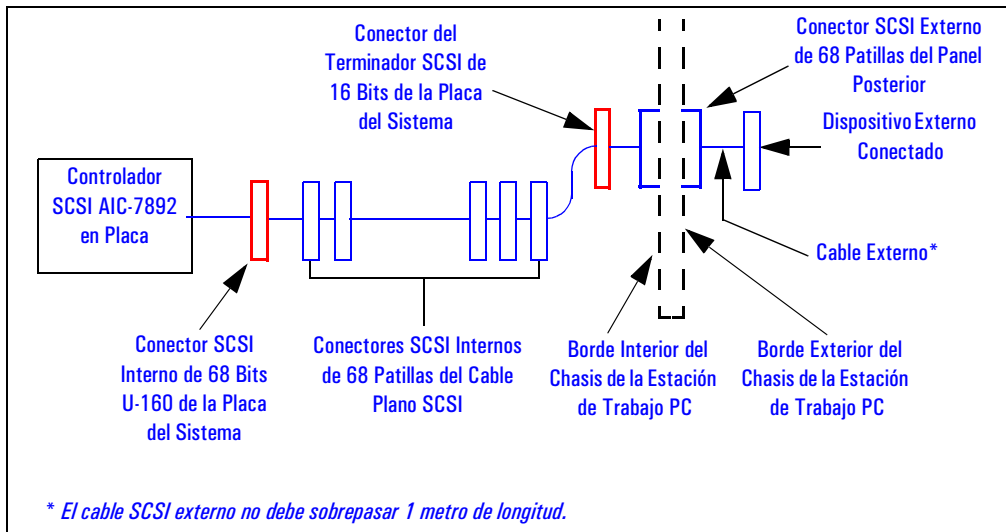
Problemas de Configuración

Resolución de Más Problemas de Unidades

Si la Unidad de Disco Duro SCSI No Está Disponible

Si la unidad de disco duro SCSI no se reconoce durante el arranque del sistema, ni está disponible en operaciones normales, compruebe que el cable SCSI interno está conectado a:

- El conector U-160 SCSI interno de la placa del sistema situado cerca de los conmutadores de la placa del sistema.
- El terminador SCSI de 16 bits de la placa del sistema situado detrás del procesador.
- El conector SCSI externo del chasis posterior (los dispositivos SCSI externos están unidos al conector SCSI situado en el panel posterior de la Estación de Trabajo PC).



Cómo Verificar la Configuración SCSI

La Utilidad de Configuración SCSI de Adaptec le permite ver y cambiar la configuración por defecto y todos los dispositivos SCSI conectados a ella. Puede acceder a la Utilidad de Configuración SCSI oprimiendo **F6** cuando aparezca el mensaje **Press F6 for SCSIselect(TM) Utility !** (justo después de la pantalla de arranque "Kayak"). Después siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar los dispositivos SCSI.

NOTA

Debe asignar a cada dispositivo SCSI un ID SCSI ID diferente.

Si la Luz de Actividad del Disco Duro No Funciona

Si la luz de actividad del disco duro no parpadea cuando la Estación de Trabajo PC está accediendo a la unidad de disco duro:

- 1 Compruebe que el conector del panel de control está firmemente unido a la placa del sistema.
- 2 Compruebe que el cable de alimentación y el de datos del disco están conectados correctamente.

Si la Unidad de CD-ROM, de DVD o de CD-RW Tiene Problemas

La Unidad de CD-ROM, de DVD o de CD-RW No Funciona

- 1 Compruebe que hay un soporte insertado en la unidad.
- 2 Compruebe que todos los cables (datos, alimentación y audio) se han conectado correctamente tanto a la unidad como a la placa del sistema.
- 3 Verifique que la unidad se ha detectado en el programa *Setup*, al que se accede oprimiendo **F2** en el inicio. Debería ver una unidad declarada en el campo **IDE Secondary Master** o **IDE Secondary Slave**.
- 4 Si intenta arrancar desde el CD-ROM, sitúe **CD-ROM** antes de **HDD** en *Setup* (consulte el submenú **Boot Device Priority** en el grupo de menú **Boot** del programa *Setup* de HP).

NOTA

Puede utilizar HP DiagTools para realizar pruebas de acceso y de utilidad en la unidad de CD-ROM. Consulte la página 23 para ver las instrucciones sobre cómo utilizar HP DiagTools.

La Unidad de DVD No Reproduce Vídeo DVD

- 1 Compruebe que el disco DVD que está intentando reproducir y la unidad DVD tienen la misma configuración de código regional.

NOTA

La configuración del código regional de la unidad DVD se establece por el primer disco DVD que inserte en la unidad.

- 2 Asegúrese de que tiene un decodificador MPEG de software instalado en el sistema.

La Unidad de CD-ROM, de DVD o de CD-RW Está Parada

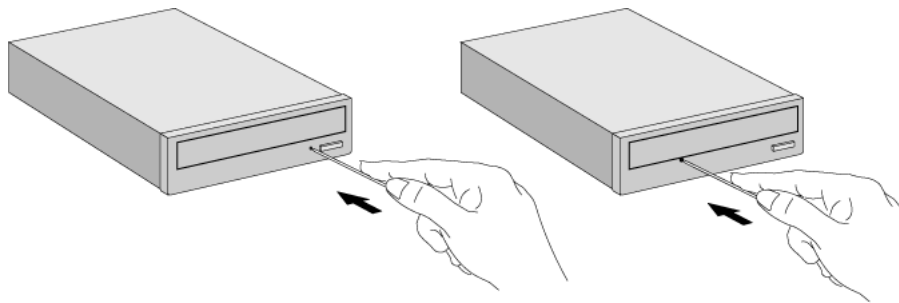
Si parece que la unidad no funciona, intente acceder al disco haciendo clic en el icono de la unidad o en la letra que el sistema operativo haya asignado a la unidad.

La Puerta del CD-ROM, de DVD o de CD-RW No se Abre

Si tiene dificultades al retirar un disco de la unidad (durante un fallo de alimentación, por ejemplo), puede utilizar el botón de expulsión manual.

Por ejemplo, para extraer un CD-ROM utilizando el botón de expulsión manual:

- 1 Con una varilla fina y sólida como por ejemplo, el extremo de un clip sujetapapeles, presione el botón de expulsión manual de la unidad de CD-ROM. El siguiente diagrama muestra las dos posiciones posibles del botón de expulsión manual.



- 2 La puerta de la unidad de CD-ROM se liberará, abriéndose lentamente. Tire de ella con cuidado hasta abrirla por completo y recupere el CD.
- 3 Para cerrar la puerta de la unidad de CD-ROM, empújela suavemente hasta cerrarla sin forzarla. La puerta de la unidad de CD-ROM puede que no se cierre por completo hasta que no tenga total funcionalidad (por ejemplo, cuando vuelve a haber alimentación).

Cómo Resolver Problemas con HP DiagTools

HP DiagTools es una utilidad precisa y fiable que le ayuda a diagnosticar cualquier potencial problema relativo al hardware. Con esta utilidad puede:

- Comprobar la configuración del hardware y verificar que funciona correctamente.
- Probar los componentes de hardware individuales.
- Diagnosticar problemas relacionados con el hardware.
- Obtener una configuración completa de hardware.
- Proporcionar información exacta a un agente de soporte HP para que pueda resolver los problemas de forma rápida y eficaz.

Para obtener más información sobre esta utilidad, consulte la Hardware Diagnostics User's Guide, disponible en formato PDF (Adobe Acrobat) en el sitio web de HP.

¿Dónde Puedo Obtener HP DiagTools?

HP DiagTools está disponible de las siguientes fuentes:

- Utilidad de Partición HP en la unidad de disco duro.
- *En el CD-ROM de creación y recuperación de imágenes* enviado con su computador.
- *En el CD-ROM de HP DiagTools* que se obtiene en el sitio web de HP en **<http://www.hp.com/desktops/diagtools>**

Antes de Utilizar HP DiagTools

Decida cómo va a ejecutar la utilidad de diagnósticos: mediante la Utilidad de Partición HP de la unidad de disco duro o una de las opciones en CD-ROM. Le recomendamos que compruebe las siguientes opciones en el programa *Setup*:

- ☐ En el menú de configuración Principal, el elemento para seleccionar el sistema operativo (SO PnP) esté ajustado a "No". Se ajustará dependiendo de si tiene un sistema operativo plug-and-play (por ejemplo, Windows 95 y Windows 98) o no (Windows NT 4.0 no es un sistema plug-and-play).

Si ejecuta los diagnósticos desde un CD-ROM, debería también comprobar lo siguiente.

- ☐ En el menú Seguridad, ajuste todos los elementos Protección de Hardware a “Habilitado” o “Desbloqueado” (si es aplicable). Asegúrese también de que el Arranque desde el CD-ROM está activado.
- ☐ En el menú Arranque, la unidad de CD-ROM está configurada para arrancar antes que la unidad de disco duro en la Lista de Prioridades de Dispositivos de Arranque.

Necesitará tener una contraseña de administrador para hacer cualquier cambio en los valores anteriores. También le recomendamos que anote cualquier cambio del programa *Setup*.

Cómo Iniciar DiagTools

Desde la unidad de disco duro (Utilidad de Partición HP):

- 1 Cierre todas las aplicaciones si no lo ha hecho todavía.
- 2 Apague la Estación de Trabajo PC con la opción Reiniciar.
- 3 Cuando aparezca el logotipo de arranque del Kayak, aparecerá el siguiente mensaje en pocos segundos: “Press <F10> to start hardware diagnostics or any other key to proceed”. Oprima la tecla **F10** para iniciar HP DiagTools.
- 4 Cuando aparezca DiagTools, se verá la pantalla de bienvenida. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo las pruebas de diagnóstico. Las diferentes pruebas disponibles se describen en la página 47.

Con el *CD-ROM de creación y recuperación de imágenes* o el *CD-ROM de HP DiagTools*:

- 1 Inserte el CD-ROM en la unidad de CD-ROM y reinicie el computador.
- 2 Oprima la tecla **F8** para seleccionar CD-ROM de la lista de orden de arranque.
- 3 La Estación de Trabajo PC arrancará desde el CD-ROM. Si utiliza el *CD-ROM de creación y recuperación de imágenes*, aparecerá un menú. Seleccione la opción para ejecutar DiagTools.
- 4 Cuando aparezca DiagTools, se verá la pantalla de bienvenida. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo las pruebas de diagnóstico. Las diferentes pruebas disponibles se describen a continuación.

Pruebas de Hardware de HP DiagTools

Las siguientes pruebas de hardware pueden realizarse desde HP DiagTools:

- ❑ *Detección de Hardware.* Detecta automáticamente la configuración completa del hardware del sistema (incluidos el modelo y la versión de la Estación de Trabajo PC, el tipo de procesador, la memoria caché, la versión del BIOS, la memoria principal total, la lista de dispositivos IDE o SCSI, el adaptador de vídeo, la tarjeta de audio, el teclado y el controlador USB) y determina las pruebas apropiadas que se van a realizar.
- ❑ *Pruebas Básicas del Sistema.* Se verifica automáticamente (no se requiere entrada del usuario) la operación correcta de los diferentes componentes de hardware de la Estación de Trabajo PC. Si se muestra un mensaje de aviso, debe utilizar las Pruebas Avanzadas del Sistema para investigar el error. También puede crear un Support Ticket que contenga un registro de la configuración y de los resultados de las pruebas del sistema, que se describe en la página siguiente.
- ❑ *Pruebas Avanzadas del Sistema.* Prueba de forma independiente un componente seleccionado de hardware de la Estación de Trabajo PC. Por esta razón, estas pruebas son más minuciosas que las Pruebas Básicas del Sistema. Obsérvese también que las Pruebas Avanzadas del Sistema sólo pueden realizarse cuando se hayan completado las Pruebas Básicas del Sistema. Cada prueba se selecciona a través del menú en línea de pantalla y pueden repetirse todas las veces que se quiera. Por ejemplo, si existen dudas sobre una unidad de disco duro, seleccione la prueba de unidad de disco duro y a continuación una de las opciones propuestas. Si una prueba falla, puede crear un support ticket, descrito a continuación.

Para obtener información detallada sobre las pruebas y códigos de error anteriores, consulte la guía Hardware Diagnostics User's Guide, disponible en formato PDF (Adobe Acrobat) en el sitio web de HP.

Cómo Generar un Support Ticket

Para generar un registro completo de los resultados de la configuración y la prueba del sistema, necesitará crear un Support Ticket.

Si está utilizando HP DiagTools desde la unidad de disco duro, necesitará una unidad de disquetes para almacenar el archivo de Support Ticket. Si está utilizando HP DiagTools desde un CD-ROM, puede crear el archivo de Support Ticket en el disco duro o en disquetes. También puede ver o imprimir el archivo Support Ticket utilizando el programa “Support Ticket Viewer”.

Puede enviar el archivo Support Ticket, por correo electrónico o fax, a su agente de soporte local o de HP.

Cómo Reiniciar los Valores de *Setup*

Cuando finalice el procedimiento anterior, y antes de reiniciar el computador, debe cambiar cualquier valor que haya modificado en el programa *Setup* de nuevo a su valor original. Se puede producir un fallo al arrancar el sistema debido a la introducción de valores incorrectos. Si esto sucediese, oprima la tecla **F9** mientras está en el programa *Setup* para cargar los valores por defecto.

Esta utilidad detectará automáticamente la configuración de hardware completa de su sistema antes de realizar las pruebas.

Cómo Recuperar el Contenido de la Unidad de Disco Duro

En el supuesto improbable de que se cuelgue el disco duro, puede recuperar el sistema operativo y el software precargados de la Estación de Trabajo PC utilizando el *CD-ROM ingeniero de imagen de PC — creación y recuperación de imágenes*¹ que viene con la Estación de Trabajo PC. Algunas de las funciones disponibles en el *CD-ROM de creación y recuperación de imágenes* se describen a continuación:

- Recuperación completa: restaura el sistema operativo, controladores, utilidades y particiones de disco especiales suministrados por defecto. Con la recuperación completa también se eliminarán cualquier virus que pudiera estar presente en el registro de arranque maestro. Obsérvese, no obstante, que esta función vuelve a dar formato a la unidad de disco duro. Le recomendamos encarecidamente que mientras pueda guarde **todos** los archivos de datos e instalaciones de software.
- Recuperación mínima: restaura sólo el sistema operativo y el controlador SCSI para acceder a una unidad de disco duro SCSI.
- Recuperación parcial: restaura los controladores individuales que se suministran en el “área de búsqueda” del CD-ROM.
- Copia de archivos maestro del SO: para utilizar cuando Windows le solicita que inserte el soporte del sistema operativo cuando instala controladores adicionales.
- HP DiagTools: comprueba la configuración del sistema y su funcionamiento. También descrito en la página 45.

1. Algunos modelos no disponen de un CD-ROM de *creación y recuperación de imágenes*. Si no dispone de un CD-ROM de *creación y recuperación de imágenes*, vuelva a instalar el sistema operativo desde el CD-ROM que viene para este fin con la Estación de Trabajo PC. Cualquier controlador que necesite volver a instalar puede descargarlo del sitio web de soporte de HP en: www.hp.com/go/kayaksupport.

NOTA

El proceso de recuperación no cubre cualquier software que se haya instalado en la Estación de Trabajo PC después de haberla comprado así como todos los datos personales que se hayan generado en aplicaciones instaladas en la Estación de Trabajo PC. Cuando se utiliza la opción Recuperación Completa, cualquier hardware que se haya instalado en la Estación de Trabajo PC después de haberla comprado requerirá la reinstalación de los controladores necesarios. En el caso de que se haya retirado hardware, puede que tenga que retirar los controladores no necesarios.

Consulte la Guía del Usuario de Kayak que viene con la Estación de Trabajo PC para obtener instrucciones sobre cómo realizar una recuperación, una actualización o una instalación de una versión anterior.

Cómo Recuperar Controladores Precargados

Puede utilizar el *CD-ROM de creación y recuperación de imágenes* para volver a instalar los controladores que venían con la Estación de Trabajo PC. Para ello, inserte el CD-ROM en la unidad de CD-ROM. Automáticamente se muestra un archivo HTML. Utilizando un explorador de web, navegue a través del CD-ROM para encontrar el controlador o los controladores apropiados. Después instálelos ejecutando el correspondiente programa de instalación directamente desde el CD-ROM.

Cómo Volver a Instalar Windows NT Service Pack

Tanto si utiliza la opción Recuperación Completa como la opción Recuperación Mínima, el Service Pack que viene con la Estación de Trabajo PC se vuelve a instalar automáticamente.

Cómo Cambiar el Disco Duro

Si el disco duro está corrupto y ya no puede utilizarlo más, debe sustituirlo por una nueva unidad de disco duro. Consulte el *capítulo 2 de la Guía del Usuario de la Estación de Trabajo PC* para obtener información sobre cómo instalar unidades de disco duro.

Si la unidad de disco duro de recambio es de una marca nueva, tendrá que hacer particiones y formatear la unidad. Esto puede hacerse utilizando el *CD-ROM de creación y recuperación de imágenes*.

Otras Fuentes de Información

Cómo Obtener Soporte en Línea Para Resolver Problemas

El sitio web de soporte de HP ofrece un amplio material de soporte que puede ayudarle a resolver problemas de la Estación de Trabajo HP.

- Documentación sobre su Estación de Trabajo PC (descrita a continuación)
- Actualizaciones del BIOS (incluidas la utilidad de actualización y las instrucciones)
- Los últimos controladores y las últimas utilidades de software

Para acceder al sitio web de soporte de HP, vaya a:

www.hp.com/go/kayaksupport.

Resumen de la Documentación

El sitio web de HP le permite descargar documentación de su Estación de Trabajo PC sin cargo alguno. La documentación que se ofrece está en formato de Adobe Acrobat (PDF) y se encuentra disponible en el sitio web de HP en:

www.hp.com/go/kayaksupport.

Los documentos disponibles incluyen:

- *Guía del Usuario*—describe cómo instalar la Estación de Trabajo PC por primera vez y contiene información sobre cómo instalar y sustituir componentes de hardware.
- *Información Técnica*—ofrece información detallada sobre su Estación de Trabajo PC, incluidos: IRQs, DMAs y Direcciones de E/S.
- *Capítulos del Folleto de Servicio*—ofrece información sobre piezas de recambio, incluidos los números de parte de HP.
- *Technical Reference Manual*—información técnica sobre componentes del sistema, tales como tarjetas del sistema, chipset y BIOS.
- *Guía de Resolución de Problemas*—esta guía en línea.

También encontrará información completa sobre el servicio y soporte disponibles en el sitio World Wide Web de HP. Para ver todos los servicios disponibles, vaya a: **www.hp.com/go/kayak**.

Servicios de Soporte e Información de Hewlett-Packard

Puede saber más acerca del servicio y soporte de HP en el sitio web de soporte: www.hp.com/go/kayaksupport.

Cómo Recopilar Información Antes de Ponerse en Contacto con el Soporte de HP

Le recomendamos que antes de ponerse en contacto con el soporte de HP anote la siguiente información. De esta forma, ayudará al soporte de HP a resolver su problema rápida y eficientemente.

Descripción del PC	
Número de modelo	Vea la etiqueta de la parte inferior derecha de su PC.
Número de serie	Vea la etiqueta de la parte inferior derecha de su PC.
RAM <ul style="list-style-type: none">Número de Megabytes instaladosRAM de HP o RAM de otro fabricante	RAM <ul style="list-style-type: none">Podría haber algunos problemas de compatibilidad con RAM que no sea de HP. La cantidad de RAM se muestra en el menú System Info "Sys Info" del panel de estado.Podría haber algunos problemas de compatibilidad con RAM que no sea de HP.HP soporta y le recomienda sólo módulos de memoria de HP.
Pregunta o Problema	
Escriba una breve descripción del problema	
Frecuencia	¿Cuántas veces se ha producido el problema?
¿Funciona bien?	¿Cuánto tiempo lleva el PC funcionando normalmente?
Últimos cambios en el PC	¿Ha realizado recientemente algún cambio en el PC?
Configuración del Hardware	
¿Qué versión de BIOS está utilizando?	La versión del BIOS se muestra en la pantalla de principal del programa <i>Setup</i> , a la que se accede oprimiendo F2 durante el arranque.
¿Hay cambios en los parámetros del BIOS?	¿Se ha producido el problema después de haber realizado cambios en el BIOS con el programa <i>Setup</i> ?
Haga una lista de ranuras e interrupciones utilizadas por las tarjetas adicionales (por ejemplo, LAN, sonido y SCSI)	<i>Es para comprobar conflictos con las interrupciones. Puede conocer las IRQs ejecutando DiagTools (consulte la página 45).</i>
Sistema Operativo	
¿Está utilizando el software original del sistema operativo que viene precargado en su PC?	
Si no, ¿qué versión de sistema operativo tiene?	<i>Seleccione Configuración ⇄ Panel de control en el menú Inicio, luego haga clic en el icono Sistema. La versión de sistema operativo se muestra bajo Sistema.</i>
¿Existe algún mensaje de error generado por el sistema operativo?	Por favor, anote exactamente el texto del mensaje de error.
¿Existe algún error durante el arranque (Power-On-Self-Test)? Esta prueba comprueba todos los componentes instalados.	Se mostrará cualquier error de POST en la pantalla del monitor o emitirá señales de códigos sonoros.